

1. Информационно-аналитическое обеспечение системы долговременного ухода в субъектах Российской Федерации

Согласно Типовой модели 2023 информирование граждан о СДУ является функцией территориального координационного центра и осуществляется путем:

размещения информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в иных средствах массовой информации;

размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях регионального координационного центра, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иных организаций;

размещения информации на сайте органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

издания и размещения информационных материалов (брошюр, листовок, буклетов);

при письменных или устных обращениях граждан в региональный координационный центр, в том числе на телефон «горячей линии», организованный в региональном координационном центре.

Рязанская область

С 1 октября 2020 года функции регионального координационного центра в Рязанской области возложены на Государственное казенное учреждение Рязанской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения», основными направлениями деятельности которого на всей территории Рязанской области являются признание граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, определение индивидуальных потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в социальных услугах долговременного ухода, а также составление индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

В 2023 году для межведомственного взаимодействия органов социальной защиты и учреждений здравоохранения используется ВИС ЭСРН (разработчик – ООО «Информационно-технологический центр «Базис» г. Саранск).

В настоящее время в Модуль СДУ входят подсистемы:

1. Подсистема обращений – предназначена для учета обращений граждан по вопросам реализации прав на предоставление услуг СДУ в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

2. Подсистема управления регионального уровня (подсистема центрального реестра) – предназначена для автоматизации процессов управления, контроля, учета и анализа предоставления услуг СДУ.

3. Учетная подсистема – обеспечивает ввод и хранение сведений о населении, имеющем право на предоставление услуг СДУ в соответствии с федеральным и региональным законодательством, изъявившим желание реализовать данное право или реализующим (реализовавшим) данное право, в объеме, определенном законодательством, необходимом и достаточном для реализации прав.

4. Подсистема назначения – предназначена для автоматизации процессов проведения правовой экспертизы (оценки прав) и принятия решений по заявлениям граждан о предоставлении (отказе в предоставлении) или изменении условий предоставления услуг СДУ, а также уведомления граждан о принятом решении.

5. Подсистема регламентного информационного взаимодействия – обеспечивает информационный обмен, регламентированный нормативными актами федерального, областного уровня и соглашениями Министерства РО и подведомственных учреждений с информационными системами органов государственной власти и ОМС.

6. Подсистема нормативно-справочной информации – предназначена для автоматизации ведения единых справочников, классификаторов, кодификаторов, и регистров и т.д.

7. Подсистема безопасности – предназначена для обеспечения защищенного доступа к информационным ресурсам системы в соответствии с должностными обязанностями и правами сотрудников, предотвращения (существенного затруднения) несанкционированного доступа к информации, циркулирующей в Модуле СДУ, обеспечения ее полноты, целостности и достоверности, а также обеспечения правового режима использования массивов информации о гражданах.

Информационный обмен регулируется соглашением между Министерством труда и социальной защиты населения Рязанской области и Минздравом Рязанской области о межведомственном взаимодействии при осуществлении социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказании им медицинской помощи от 22 мая 2018 года.

Также действует приказ Минздрава РО от 27 августа 2019 г. № 1304¹, которым назначен координатор мероприятий межведомственного взаимодействия между Минздравом Рязанской области и Министерством труда и социальной защиты населения Рязанской области – ГБУ Рязанской области «Центр медицинской профилактики, медицинской аналитики и информационных технологий», утвержден перечень медицинских организаций и закрепленных за ними комплексных центров социального обслуживания населения.

¹ «О работе с лицами пожилого возраста и утверждении формы отчета по информационному обмену в рамках пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Рязанской области».

Приказом Минздрава Рязанской области от 6 февраля 2023 г. № 208 утвержден перечень медицинских организаций, являющихся участниками пилотного проекта по созданию СДУ на территории Рязанской области в 2023 году, в который включена 31 медицинская организация (госпитали, больницы, медицинские центры).

В настоящее время действует приказ Министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области от 27 декабря 2022 г. № 672, Минздрава Рязанской области № 2334², которым определен порядок межведомственного взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и координационного центра, в том числе порядок выявления граждан, нуждающихся в долговременном уходе, их учета, а также определены их полномочия и функции в рамках СДУ.

Данным приказом утвержден состав медицинских рекомендаций и форма обработки персональных данных.

Для реализации вышеуказанного порядка в каждой медицинской организации назначены ответственные за СДУ, которые при установлении первичных признаков нуждаемости в уходе у гражданина передают сведения в ГКУ Рязанской области «Ресурсный центр» в соответствии с утвержденным форматом в установленные порядком сроки.

Ответственные за СДУ в каждой медицинской организации при установлении признаков нуждаемости в уходе у гражданина передают сведения в организации социального обслуживания в соответствии с форматом, указанным в приложении № 1 к вышеуказанному порядку.

Стационарные медицинские организации (социальные координаторы/ответственные за СДУ) при установлении признаков нуждаемости в уходе у гражданина передают сведения за 2 дня до выписки его из медицинского стационара.

Амбулаторно-поликлинические медицинские организации (социальные координаторы/ответственные за СДУ) передают сведения в день установления признаков нуждаемости в уходе у гражданина.

Социальный координатор территориального координационного центра при поступлении информации от социального координатора/ответственного за СДУ в сфере здравоохранения в день получения передает информацию о гражданине экспертам по оценке нуждаемости в уходе по месту фактического проживания гражданина в Рязанской области для последующего проведения оценки нуждаемости и включения гражданина в СДУ.

Также приказом регламентированы порядок передачи сведений о гражданах, уже являющихся получателями социальных услуг по уходу, в случае ухудшения состояния здоровья или в отношении граждан, которым требуется рассмотрение вопроса о направлении на МСЭ для установления группы инвалидности.

² «Об утверждении Порядка информационного обмена о гражданах в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Рязанской области» (в ред. от 22.06.2023).

Вся информация, переданная в рамках межведомственного взаимодействия, отражается в Модуле СДУ ВИС ЭСРН³.

В соответствии с совместным приказом Министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области и Минздрава Рязанской области от 27 декабря 2022 г. № 673/2335 «Об утверждении порядка информационного обмена о гражданах в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Рязанской области» разработаны и зарегистрированы в СМЭВ с 2023 года 4 вида сведений:

основные показатели состояния здоровья/дополнительные показатели состояния здоровья - в рамках данного вида сведений передается информация Минздравом Рязанской области о выявленном гражданине, нуждающемся в социальном обслуживании, а также информация, содержащаяся в документе «Анкета-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании» Блока В;

передача сведений участникам СДУ - в рамках данного вида сведений передается информация о состоянии здоровья/ухудшении состояния здоровья, а также данные сведения являются запросом на медицинские рекомендации;

передача сведений о подопечном СДУ в координационный центр - в рамках данного вида сведений передается информация о медицинских рекомендациях по уходу за гражданином;

отказ от социального обслуживания и корректировки ИППСУ - в рамках данного вида сведений передается информация/ответ на первичное выявление Минздравом Рязанской области (то есть прием на обслуживание или отказ гражданина от обслуживания).

Ранее данный объем сведений отсутствовал, их реализация была осуществлена с 2023 года, что позволило произвести автоматизацию и цифровизацию процессов в Модуле СДУ ВИС ЭСРН.

В 2020–2023 годах в ГКУ Рязанской области «Ресурсный центр» для указанных целей создано и функционирует отделение информационного сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов (Колл-центр). Для обращения граждан по всем вопросам функционирования СДУ предусмотрен номер телефона «горячей линии» 8 (4912) 39-20-71.

Входящий звонок принимает оператор, фиксирует звонок и при необходимости передает заявку социальному координатору по району проживания гражданина, нуждающегося в долговременном уходе, для дальнейшего принятия мер.

Режим работы: Колл-центр осуществляет свою деятельность круглосуточно. С 9.00 до 18.00 звонки принимаются сотрудниками Колл-центра, с 18.00 до 9.00 – сообщения принимаются в автоматическом режиме, записываются на электронный носитель с последующей обработкой.

Колл-центр:

³ В 2023 году информационный обмен осуществлен в отношении 4,3 тыс. граждан.

обеспечивает получение пожилыми гражданами и инвалидами информации по вопросам социального обслуживания дистанционно, посредством телефонной связи;

проводит разъяснительную работу по внедрению на территории Рязанской области мероприятий по СДУ, новых сервисов;

осуществляет прием заявок от граждан пожилого возраста, инвалидов и некоммерческих организаций, действующих в их интересах, о признании нуждаемости в социальном обслуживании на территории всей области (выявление таких граждан);

организует проведение различных независимых опросов, анкетирования по вопросам качества предоставления социальных услуг на территории Рязанской области;

взаимодействует с органами государственной власти Рязанской области и учреждениями, подведомственными Министерству труда и социальной защиты населения Рязанской области, по поступившим от граждан вопросам, а также оказания им необходимой помощи в рамках компетенции соответствующих органов,

проводит маршрутизацию заявителей.

В ходе проведения мероприятия проведена проверка функционирования телефона.

Контрольные звонки на «горячую линию», осуществленные на этапе подготовки к мероприятию, были зафиксированы в информационной системе Колл-центра.

Информационная поддержка Колл-центра имеет большую востребованность у пожилых граждан Рязанской области и их родственников, так как по всем вопросам граждан, обращающихся на «горячую линию», предусмотрено предоставление информации специалистами отделения информационного сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отмечается, что в 2023 году в связи с усилением информационной кампании в части информирования граждан о предоставлении услуг СДУ, в том числе распространение информации о функционале телефона «горячей линии», привело к более предметному обращению граждан в Колл-центр.

Так, если в 2022 году из 1 839 звонков на «горячую линию» непосредственно по вопросам социального обслуживания и СДУ касалось 145 обращений, то уже в 2023 году (за 9 месяцев) из 862 поступивших звонков в Колл-центр к вопросам социального обслуживания и СДУ относилось 771 обращение.

Информация о функционировании СДУ размещена на информационных стендах организаций социального обслуживания, участвующих во внедрении СДУ, в том числе на сайте Министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области.

Сводная информация об информировании граждан о функционировании СДУ в 2023 году в Рязанской области представлена в следующей таблице.

Ресурс размещения	Количество новостных материалов	Охват аудитории (человек)
Размещение в СМИ		
Региональное и районное ТВ	31 сюжет	около 350 000
Региональные печатные СМИ	21 публикация	149 000
Районные печатные СМИ	56 публикаций	17 620
Электронные СМИ интернет-издания	35 публикаций	83 000
Соцсети (районные, региональные паблики)	334 публикаций	210 000
Telegram каналы	75 публикаций	5 800
Специальный Telegram канал «Помощник по уходу 62»	45 публикаций	39 670
Наружная реклама		
Вид	Количество	Локации размещения
видеоролик	изготовлены 4 ролика	соцсети – 79 пабликов общественный транспорт – 10 троллейбусов медиаэкраны – 5 в г. Рязани
печатная продукция	буклеты – 10 000 экз.	МФЦ – 29 отделений социальные учреждения – 75 администрации районов области – 29 выезды в отдаленные населенные пункты – более 420
	флайеры (помощник по уходу) – 4 000 экз.	ярмарки вакансий – более 350 мероприятий – более 1000

В соответствии с заключенными соглашениями координационного центра Рязанской области с межрайонными больницами Рязанской области о взаимодействии в целях повышения качества и эффективности предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках СДУ, в обязанности межрайонных больниц входит участие в информировании граждан, утративших способность к самообслуживанию, с учетом степени потери способности к самообслуживанию, о перечне социальных услуг, предоставляемых КЦСОН, в том числе путем размещения указанной информации на информационном стенде (сайтах) больницы.

В ходе мероприятия установлено, что фактически на всех сайтах больниц была размещена информация о функционировании СДУ.

Кировская область

В целях выявления граждан, нуждающихся в уходе, информирования населения о создании СДУ в Кировской области проводится следующая информационно-разъяснительная работа:

- изготавливается и распространяется печатная продукция: буклеты «Возрасту нужна забота», информационные листовки по вакансии «Помощник по уходу»;

- информация о СДУ распространяется в средствах массовой информации, в том числе с использованием Интернет-ресурсов (с 2020 года по сентябрь 2023 года на официальном сайте Правительства Кировской области было размещено 112 пресс-релизов; на официальном сайте министерства социального развития – 44 пресс-релиза, на официальной странице министерства социального развития в «ВКонтакте» - 37 пресс-релизов; в социальных сетях учреждений социального обслуживания населения было размещено 468 новостных заметок; были размещены информационные

материалы в газете «Источник Твоего города» (баннер) и на телеканале «Россия-24» (видеоролик); на радиостанции «Радио России» проходили интервью в прямом эфире);

- проводятся круглые столы, встречи с представителями общественных организаций ветеранов и инвалидов, органов местного самоуправления, федеральных и региональных организаций, а также с населением;

- на информационных площадках организаций социального обслуживания, управлений социальной защиты населения, МФЦ, медицинских организаций, в общественном транспорте и иных общественных местах производится трансляция видеоролика СДУ «Возрасту нужна забота»;

- с мая 2019 года производятся консультации граждан при обращении на единый номер телефона по вопросам социального обслуживания (8 800 201 21 09), а также на «горячие линии» комплексных центров социального обслуживания населения с февраля 2022 года.

В ходе проведения экспертно-аналитического мероприятия было установлено, что предусмотренное п. 7 Положения о региональном координационном центре, утвержденного распоряжением министерства социального развития от 28.12.2022 № 115, информирование о СДУ осуществляется не на всех сайтах органов местного самоуправления.

В Кировской области сотрудники учреждений социальной защиты и социального обслуживания работают в ведомственной информационной системе – Единая автоматизированная информационная система социальной защиты населения Кировской области (далее – ЕАИС).

В ЕАИС также осуществляются процесс признания граждан нуждающимися в услугах долговременного ухода, разработка индивидуальной программы предоставления услуг долговременного ухода и дополнений к ней, принятия граждан на обслуживание, учет предоставленных социальных услуг и услуг долговременного ухода. В данной системе также осуществляется учет наличия и выдачи ТРС в пунктах проката, количества обученных в школах ухода граждан.

ЕАИС имеет подключение к единой системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) через которую имеется доступ к сведениям налоговой службы, Росреестра, Фонда пенсионного и социального страхования, МВД (сведения миграционного учета), государственной службы занятости, ЕГИССО, ГИС ФРИ, службы судебных приставов.

Помимо ЕАИС специалисты ТКЦ, а также специалисты поставщика социальных услуг (социальные работники, помощники по уходу, заведующие отделениями социального обслуживания на дому, выполняющие функции организатора ухода) имеют доступ к КМИС, работа в которой осуществляется по защищенным каналам связи с использованием отечественных средств защиты информации.

По состоянию на 19.01.2024 доступ в КМИС имеется со 183 стационарных рабочих мест у специалистов ТКЦ, заведующих отделениями социального обслуживания на дому, выполняющих функции организатора

ухода, а также с 4 283 мобильных рабочих мест для социальных работников и помощников по уходу.

Специалисты ТКЦ получают в модуле КМИС от врачей-терапевтов участковых информацию о гражданах, имеющих утрату способности к самообслуживанию по результатам специальной оценки – с 2023 года это шкала реабилитационной маршрутизации (информация передается с письменного согласия гражданина). С 2019 года получена информация от медицинских организаций в отношении более чем 16 тыс. граждан.

Специалисты ТКЦ вносят в КМИС информацию о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, имеется доступ к рекомендациям по наблюдению за состоянием здоровья граждан, которые используются, в том числе, при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг или дополнений к ней.

В КМИС вносятся данные о социальных работниках или помощниках по уходу, обслуживающих граждан (далее – исполнители услуг).

Исполнители услуг (помощник по уходу, а в случае, если гражданин не включен в систему долговременного ухода, социальный работник) в день предоставления социальных услуг вносят в КМИС посредством выданных им планшетных компьютеров результаты наблюдения за состоянием здоровья своих подопечных в части приема лекарственных препаратов, соблюдения питьевого режима и питания, физической нагрузки, контроля температуры тела и артериального давления.

В 2022 году министерством здравоохранения в целях достижения результатов федерального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе Единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» было принято решение о модернизации регионального сегмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения «Региональный информационный ресурс в сфере здравоохранения Кировской области» (далее – ГИС РИР КО) в части расширения функциональных возможностей.

В ходе модернизации ГИС РИР КО осуществляется переход от использования медицинской информационной системы «КМИС» в составе ГИС РИР КО к использованию «Единой цифровой платформы.МИС» разработки ПАО «Ростелеком». Данный переход потребовал разработки нового модуля «долговременный уход» взамен использовавшегося в составе медицинской информационной системы «КМИС».

В 2023 году с ООО «Цифровые виртуальные ассистенты» был заключен контракт от 14.04.2023 № 0340200003323003998-001 на разработку и внедрение в региональную медицинскую информационную систему «Единая цифровая платформа.МИС», модуля «Долговременный уход», обеспечивающего получение, хранение, передачу сведений о гражданах, нуждающихся в уходе, и обмен указанными сведениями. Обязательства разработчик выполнил в соответствии с техническим заданием, осуществлена сдача и приёмка выполненных работ, модуль «Долговременный уход»

опробован и готов к эксплуатации после введения министерством здравоохранения в промышленную эксплуатацию в медицинских организациях базовой системы «Единая цифровая платформа.МИС» (ориентировочно II квартал 2024 года).

Необходимо отметить, что в ходе проведения выездных мероприятий была отмечена проблема в использовании организаторами ухода, поставщиками услуг и помощниками по уходу ЕАИС и КМИС, связанная с неустойчивым соединением с информационно-телекоммуникационной сетью интернет в отдельных населенных пунктах области.

Новгородская область

В целях информационной поддержки СДУ в сети «Интернет» на официальных сайтах и на страничках в социальной сети «ВКонтакте» министерством труда и социальной защиты Новгородской области, учреждениями (организациями) социального обслуживания населения размещены: реестр поставщиков социальных услуг (наименование организации, контактные данные, адреса мест нахождения), номер «горячей линии» (77-34-36), «единый социальный телефон» по вопросам консультирования социальной защиты (8-800-100-03-35), информация о региональном проекте «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения», о видах и формах социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода. Официальные сайты также содержат новостные ленты, отображающие информацию о функционировании СДУ. Вместе с тем, на официальных сайтах учреждений социального обслуживания населения размещенная информация о СДУ, в основном, отображает только сведения о ее нормативно-правовом регулировании.

Информирование граждан о СДУ учреждениями (организациями) социального обслуживания населения в большей степени осуществляется через: размещение сведений на их информационных стендах; выпуск буклетов, листовок и брошюр с их дальнейшим распространением, как правило, на территории учреждений. Министерством труда и социальной защиты Новгородской области проводится работа по размещению в средствах массовой информации новостных сюжетов о СДУ и по выпуску буклетов.

Кроме того, возможность передачи обращений граждан через Единый портал государственных и муниципальных услуг реализована путем интеграции в программный комплекс «Катарсис: Соцзащита. Социальное обслуживание и сопровождение» (далее - ПК «Катарсис: Соцзащита», программный комплекс). Всего за 2023 год поступило три таких обращения.

В ходе экспертно-аналитического мероприятия проведен анализ межведомственного взаимодействия между участниками СДУ, по результатам которого отмечено, что межведомственное взаимодействие в целях создания СДУ осуществляется министерством труда и социальной защиты только с министерством здравоохранения Новгородской области в рамках заключенного соглашения о сотрудничестве в целях реализации мероприятий,

направленных на улучшение качества жизни граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании от 16.10.2020 № 1766/2020. Аналогичные соглашения заключены учреждениями социального обслуживания населения с медицинскими организациями области.

Для достижения целей, определенных в соглашении утвержден Порядок межведомственного взаимодействия организаций социального обслуживания населения, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Новгородской области, и медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новгородской области, при оказании медицинской и социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидами, нуждающимся в долговременном уходе⁴, согласно которому определен перечень учреждений (организаций) осуществляющих межведомственное взаимодействие, а именно: 20 комплексных центров социального обслуживания населения, семь домов-интернатов для престарелых и инвалидов, пять психоневрологических интернатов, 19 центральных районных больниц, областная и городская клинические больницы, онкологический диспансер и клинический госпиталь ветеранов войн.

В целях развития и адаптации ведомственной информационной системы ПК «Катарсис: Соцзащита» в части реализации пилотного проекта и обеспечения информационного межведомственного взаимодействия заключен контракт⁵, согласно которому в модуле «Социальное обслуживание и сопровождение» обеспечивается реализация следующих процессов:

в подсистеме «Запросы в системе межведомственного электронного документооборота (СМЭД)» - передача запросов на получение сведений от других ведомств и прием поступающих ответов на запросы;

в подсистеме «Межведомственное взаимодействие» - просмотр журнала межведомственного взаимодействия и быстрого получения информации по отправленным запросам и полученным по ним ответам;

в подсистеме «Обмен сведениями с внешними организациями» - информационный обмен с информационными системами органов государственной власти региона;

в подсистеме «Долговременный уход» - прием сведений о гражданине, нуждающимся в постороннем уходе, обследование гражданина с целью оценки нуждаемости, принятие решения о признании (отказе) нуждающимся, разработка индивидуальной программы, включающей социальный пакет долговременного ухода, оформление договора, формирование индивидуального плана ухода, пересмотр индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе;

в мобильном приложении «Социальный работник» - автоматизация деятельности работников поставщиков социальных услуг.

⁴ Приказ министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области и министерства здравоохранения Новгородской области от 06.11.2018 № 713/732-Д, в редакции от 14.11.2019 № 783/829-Д.

⁵ Контракт от 24.04.2023 № 8-2023 с ООО «Социальный Софт», стоимостью 3000,0 тыс. рублей и сроком выполнения работ до 15.12.2023.

Работы по контракту выполнены и приняты заказчиком в полном объеме 18.12.2023. Следует отметить, что в ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» в январе 2024 года приступил к работе по тестированию мобильного приложения «Социальный работник» один помощник по уходу.

Республика Бурятия

С 2020 года функции регионального координационного центра в Республике Бурятия возложены на Республиканское государственное учреждение «Центр социальной поддержки населения» Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия (далее – РГУ «Центр социальной защиты населения, КЦ РБ»).

В настоящее время действует приказ Минсоцзащиты РБ и Минздрава РБ от 7 апреля 2020 г. № 281/№ 230-ОД⁶, которым определен порядок межведомственного взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и КЦ РБ, в том числе порядок выявления граждан, нуждающихся в долговременном уходе, их учета, а также определены их полномочия и функции в рамках СДУ.

Для межведомственного взаимодействия органов социальной защиты и учреждений здравоохранения используется информационная система «Социальный регистр населения Республики Бурятия» (разработчик ООО «Центр социально-информационных технологий» г. Тула) (далее – ИС СРН), которая в 2021 году была модернизирована путем добавления модуля «Система долговременного ухода» (далее – Модуль).

ИС СРН обеспечивает автоматизацию процессов ведения и использования базы данных, содержащей комплексную информацию о гражданах-получателях в рамках социального обслуживания, обеспечивает возможность аналитической обработки информации, обеспечения информационного межведомственного обмена.

В модуле «Система долговременного ухода» реализована возможность ведения реестра поставщиков социальных услуг, ведения регистра получателей социальных услуг в рамках социального обслуживания, отражение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, договоров с получателями социальных услуг в рамках предоставления социальных услуг в надомной форме социального обслуживания в рамках СДУ, а также реализованы функции:

внесения данных анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, автоматического подсчета баллов для определения уровня нуждаемости гражданина в уходе;

⁶ Приказ Минсоцзащиты РБ, Минздрава РБ от 7 апреля 2020 г. № 281/№ 230-ОД (с изменениями) «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и РГУ «Центр социальной поддержки населения» в рамках создания и функционирования системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами на территории Республики Бурятия, включая организацию их медико-социального сопровождения» (далее – приказ № 281/№ 230-ОД).

формирование индивидуальных программ предоставления социальных услуг на дому, в стационарной форме социального обслуживания;
 расчет среднедушевого дохода граждан при признании в социальном обслуживании на дому, в стационаре;
 заключения договоров о предоставлении социальных услуг;
 формирование акта оказания социальных услуг;
 ведение дневника ухода;
 информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе.

Типовой моделью 2023 предусмотрено, что мониторинг СДУ осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

В настоящее время в модуле «Система долговременного ухода» функция по сбору статистических данных для формирования отчетности, запрашиваемой Минтрудом России, не доступна. Отчетность формируется на основании данных, направляемых учреждениями в соответствии с запросами КЦ РБ.

Для формирования отчетности в ИС СРН необходима доработка программного комплекса, для которой требуется дополнительное финансирование. В настоящее время Минсоцзащиты Республики Бурятия разрабатывается техническое задание на усовершенствование системы и формируется бюджетная заявка на выделение средств республиканского бюджета.

В связи с этим ведение мониторинга в настоящее время с использованием ведомственной информационной системы в Республике Бурятия невозможно.

Распоряжением Правительства Республики Бурятия от 3 марта 2020 г. № 108-р⁷ утвержден Перечень организаций социального обслуживания и медицинских организаций, участвующих в создании и функционировании системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Республики Бурятия в 2020–2022 годах, в который входили 4 организации социального обслуживания и городские поликлиники (г. Улан-Удэ) №№ 1, 2, 3, 6; городские больницы (г. Улан-Удэ) №№ 4, 5 и Заиграевская центральная районная больница.

В 2021 году между РГУ «Центр социальной поддержки населения», вышеуказанными поликлиниками и больницами, а также Бичуринской, Кабанской, Петропавловской, Закаменской, Кяхтинской и Курумканской центральными районными больницами, не вошедшими в вышеуказанный перечень, заключены соглашения об информационном взаимодействии в

⁷ «О мерах по реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по созданию системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия на 2020 - 2022 годы, утвержденного распоряжением Правительства Республики Бурятия от 26 июня 2019 г. № 370-р.

части внесения в информационную систему «Социальный регистр населения Республики Бурятия» информации о пожилых гражданах, нуждающихся в долговременном уходе в системе долговременного ухода.

Распоряжением Правительства РБ от 3 февраля 2023 г. № 54-р⁸ утвержден новый Перечень организаций социального обслуживания и медицинских организаций, участвующих в создании и функционировании системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Республики Бурятия в 2023 году, в который вошли 18 государственных и негосударственных организаций социального обслуживания и все 13 медицинских организаций, с которыми ранее были заключены соглашения об информационном взаимодействии.

Приказом № 281/№ 230-ОД определено, что медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в амбулаторных условиях, обеспечивают:

выявление и отдельный учет граждан, нуждающихся в долговременном уходе и медико-социальном сопровождении, из числа пациентов с изменениями в состоянии здоровья, а также по данным результатов проведения комплексной гериатрической оценки состояния пациентов;

информирование граждан, обратившихся в медицинские организации и нуждающихся в долговременном уходе и медико-социальном сопровождении, их законных представителей, родственников, лиц, осуществляющих уход за ними, о перечне предоставляемых социальных услуг, порядке и условиях предоставления социальных услуг, адресах и контактных телефонах подразделений РГУ «Центр социальной поддержки населения», организаций социального обслуживания (поставщиков социальных услуг);

направление информации о выявленных медицинской организацией граждан, нуждающихся в долговременном уходе и медико-социальном сопровождении, в КЦ Республики Бурятия по установленной форме в течение двух рабочих дней с даты выявления такого гражданина или в течение двух рабочих дней с даты получения согласия законного представителя недееспособного гражданина о направлении такой информации;

направление информации о выявленных не медицинской организацией граждан, нуждающихся в долговременном уходе и медико-социальном сопровождении в течение пяти рабочих дней с даты получения запроса КЦ Республики Бурятия или организации социального обслуживания.

Указанная информация должна согласно заключенным соглашениям об информационном взаимодействии вноситься в информационную систему «Социальный регистр населения Республики Бурятия», доступ к которой медицинским организациям обязан предоставить КЦ Республики Бурятия.

⁸ О мерах по реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в соответствии с целями и задачами, предусмотренными Типовой моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Республики Бурятия в 2023 году, утвержденного распоряжением Правительства Республики Бурятия от 22 декабря 2022 г. № 1115-р.

За период реализации пилотного проекта в Республике Бурятия сведения в информационной системе не передавались. По пояснениям Минсоцзащиты Республики Бурятия это связано с отсутствием технической возможности модуля «Система долговременного ухода».

Медицинские организаций данные о гражданах, нуждающихся в уходе, передавали в КЦ Республики Бурятия по телефону и на бумажных носителях. Передача информации от медицинских организаций КЦ Республики Бурятия документально не фиксируется⁹.

Медицинские рекомендации по организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе, по пояснениям Минсоцзащиты Республики Бурятия хранятся дома у граждан-получателей услуг СДУ.

Согласно Типовой модели и региональной модели СДУ выявление граждан, нуждающихся в уходе в рамках СДУ, также осуществляется посредством взаимодействия с федеральным учреждением медико-социальной экспертизы, территориальным органом Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Бурятия и иными органами государственной власти Республики Бурятия. Взаимодействие с указанными организациями в части передачи информации о выявленных гражданах, потенциально нуждающихся в уходе, в 2020–2023 годах не осуществлялось.

В ИС СРН предусмотрена загрузка индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида. Сведения, содержащиеся в данной программе, не являются достаточными для формирования мнения о нуждаемости гражданина в предоставлении услуг СДУ.

Информация о функционировании СДУ размещена на информационных стендах организаций социального обслуживания, участвующих во внедрении СДУ.

Волгоградская область

Информационно-аналитическую поддержку системы долговременного ухода в субъекте Российской Федерации согласно Типовой модели обеспечивает региональный координационный центр, что является его основной целью создания.

Одной из задач регионального координационного центра является выявление пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе.

Выявление граждан, нуждающихся в уходе, согласно Типовой модели – процесс обработки информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей в региональный координационный центр посредством:

⁹ При поступлении сведений о гражданах, нуждающихся в уходе специалисты КЦ РБ: проверяют данные граждан в ИС СРН на предмет наличия/отсутствия социального обслуживания; проводят обследование условий проживания, определяют индивидуальную потребность граждан в социальном обслуживании; в случае определения нуждаемости в предоставлении социальных услуг принимают решение о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, разрабатывают и утверждают индивидуальные программы предоставления социальных услуг и дополнение к ней.

ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях.

Пунктом 2 совместного приказа Комитета соцзащиты Волгоградской области и Комитета здравоохранения Волгоградской области от 29 июня 2023 г. № 1410/1809 координатором межведомственного взаимодействия в рамках СДУ определен РКЦ, созданный на базе ГБУ СО «Центральный центр социального обслуживания населения».

Координатором по вопросам организации оказания медицинской помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, определено ГБУЗ «Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн».

Пунктом 4 совместного приказа в обязанности КЦ входит в том числе формирование и ведение баз данных граждан пожилого возраста и инвалидов, включенных в систему долговременного ухода, и граждан, осуществляющих уход, а также организационно-методическое, информационное и консультативное сопровождение процесса взаимодействия медицинских организаций, центров социальной защиты населения и поставщиков социальных услуг.

Пунктом 6 совместного приказа руководителям медицинских организаций, центров социальной защиты населения и поставщикам социальных услуг поручено организовать работу по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе и социальном сопровождении.

В соответствии с порядком межведомственного взаимодействия задачами межведомственного взаимодействия являются выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе и социальном сопровождении, организация оперативного обмена информацией между участниками межведомственного взаимодействия о гражданах, нуждающихся в уходе, осуществление совместной деятельности участников в рамках реализации ИППСУ и дополнения к ней.

Согласно Типовой модели 2023 выявление граждан, нуждающихся в уходе в рамках СДУ, также осуществляется посредством обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах, в организации социальной защиты:

на «горячую линию» или «телефон доверия»;

на единый портал государственных и муниципальных услуг или региональные порталы государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ).

С 2022 года в ГБУ СО «Центральный центр социального обслуживания населения» на базе КЦ для указанных целей осуществляет работу телефон горячей линии (Колл-центр) с бесплатным всероссийским номером 8-800-201-38-36.

Входящий звонок принимает оператор, фиксирует звонок и при необходимости передает заявку социальному координатору по району проживания гражданина, нуждающегося в долговременном уходе, для дальнейшего принятия мер.

Прием обращений на горячую линию осуществляется с 08.30 до 17.30 по рабочим дням (с понедельника по четверг), с 8.30 до 16.30 (пятница). Во внерабочее время, по выходным и праздничным дням звонки фиксируются в режиме электронного секретаря.

Колл-центр:

обеспечивает получение пожилыми гражданами и инвалидами информации по вопросам социального обслуживания дистанционно, посредством телефонной связи;

проводит разъяснительную работу по внедрению на территории Волгоградской области мероприятий по СДУ, новых сервисов;

осуществляет прием заявок от граждан пожилого возраста, инвалидов и некоммерческих организаций, действующих в их интересах, о признании нуждаемости в социальном обслуживании на территории всей области (выявление таких граждан);

взаимодействует с органами государственной власти и учреждениями, подведомственными Комитету соцзащиты Волгоградской области, по поступившим от граждан вопросам, а также оказания им необходимой помощи в рамках компетенции соответствующих органов.

В ходе проведения мероприятия проведена проверка функционирования телефона.

Контрольные звонки на «горячую линию», осуществленные на этапе подготовки к мероприятию, были зафиксированы в информационной системе Колл-центра.

Вместе с тем отмечается, что информация о мерах, принятых по итогам обращений граждан на «горячую линию», не фиксируется и не находит отражения в документах КЦ.

Анализ представленных Комитетом соцзащиты Волгоградской области данных показал, что в регионе проводилась большая работа по информированию граждан о функционировании СДУ.

Информация о функционировании СДУ размещена на информационных стендах организаций социального обслуживания, участвующих во внедрении СДУ, в том числе на сайте Комитета соцзащиты Волгоградской области.

2. Информация об обучении в «Школах ухода»

Кировская область

С целью обучения граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода в Кировской области на базе комплексных центров социального обслуживания населения созданы и функционируют 42 школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Информация о количестве обученных граждан в школах ухода представлена в таблице.

Численность обученных слушателей, чел.	на 01.01.2021	на 01.01.2022	на 01.01.2023	на 01.01.2024
ВСЕГО	1587	2311	2216	3 270
<i>в том числе:</i>				
1. Специалисты учреждений социального обслуживания.	353	317	287	325
2. Слушатели	1234	1994	1929	2 945
<i>из них:</i>				
по полустационарной форме социального обслуживания на базе учреждения:	818	1277	1090	1 629
- групповые занятия	202	365	354	279
- индивидуальные занятия	616	912	736	1 350
по форме социального обслуживания на дому у слушателя или его родственника:	416	717	839	1 032
- групповые занятия	8	38	26	60
- индивидуальные занятия	408	679	813	972

Всего с 2020 года по 2023 год в школах ухода было обучено 9 384 человека, из них 1 282 специалиста учреждений социального обслуживания населения.

Новгородская область

В рамках внедрения системы долговременного ухода и развития помощи нуждающимся гражданам на базе 20 государственных поставщиков услуг открыта 21 «Школа по уходу», в рамках которой предусматривается обучение принципам общего ухода и использованию технических средств реабилитации родственников, работников учреждений (организаций) и других лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому.

Учреждениями утверждены положения о «Школе по уходу» к основным задачам, которых отнесены: обучение граждан навыкам ухода; обучение граждан правильному использованию технических средств реабилитации; обучение маломобильных граждан навыкам самообслуживания; информирование и консультирование граждан по вопросам социального обслуживания населения; повышение профессионального уровня специалистов учреждения.

Также учреждениями разработаны программы обучения по 12 часов (для лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход) и по 16 часов (для работников учреждений социального обслуживания), в основном, затрагивающим следующие направления: общее понятие процесса ухода; классификация потребностей Маслоу; современная концепция ухода (Кровинкель); мир пожилого человека; коммуникация; психовозрастные особенности поведения пожилых людей и инвалидов, принципы построения

взаимодействия, способы профилактики стрессовых ситуаций; профилактика падений; безопасная среда; зоны риска пациента; эмоциональное состояние; депрессия; модель «4 уха», «4 языка» и другие.

В рамках оснащения «Школ по уходу» и организации проведения обучения государственными поставщиками услуг в 2023 году закуплено оборудование и инвентарь на общую сумму 6477,2 тыс. рублей (702 единицы).

В ходе контрольных действий на основании сведений, предоставленных министерством труда и социальной защиты, проведен анализ численности граждан и категорий, обученных в школах ухода и количества проведенных обучений, информация о которых приведена в таблице 5:

Таблица 5

Форма обучения	2019 год		2020 год		2021 год		2022 год		2023 год		Всего	
	кол-во чел.	кол-во обуч.	кол-во чел.	кол-во обуч.	кол-во чел.	кол-во обуч.	кол-во чел.	кол-во обуч.	кол-во чел.	кол-во обуч.	кол-во чел.	кол-во обуч.
Очная	340	194	392	173	323	153	388	215	524	292	1967	1027
в том числе: родственники	152	119	156	106	131	98	206	158	335	210	980	691
помощники по уходу (сиделки)	4	1	121	31	116	28	24	17	98	46	363	123
социальные работники	184	74	115	36	76	27	158	40	23	17	556	194
волонтеры	-	-	-	-	-	-	-	-	68	19	68	19
Онлайн	0	0	82	52	2	1	0	0	0	0	84	53
в том числе: родственники	-	-	49	31	-	-	-	-	-	-	49	31
помощники по уходу (сиделки)	-	-	23	15	-	-	-	-	-	-	23	15
социальные работники	-	-	8	5	-	-	-	-	-	-	8	5
заведующие отделениями	-	-	2	1	2	1	-	-	-	-	4	2
На дому	38	38	38	38	86	84	90	90	108	99	360	349
в том числе: родственники	38	38	38	38	86	84	90	90	103	94	355	344
помощники по уходу (сиделки)	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	5	5
Итого	378	232	512	263	411	238	478	305	632	391	2411	1429
в том числе: родственники	190	157	243	175	217	182	296	248	438	304	1384	1066
помощники по уходу (сиделки)	4	1	144	46	116	28	24	17	103	51	391	143
социальные работники	184	74	123	41	76	27	158	40	23	17	564	199
волонтеры	0	0	0	0	0	0	0	0	68	19	68	19
заведующие отделениями	0	0	2	1	2	1	0	0	0	0	4	2

Как видно из таблицы, общее количество граждан, прошедших обучение за период 2019-2023 годов составило 2411 человек, из них: по очной форме обучения - 1967 человек (81,6 процента от общего числа граждан, прошедших обучение); на дому - 360 человек (14,9 процента); в онлайн-формате - 84 человека (3,5 процента). Количество граждан, прошедших обучение к уровню 2019 года, возросло в 1,7 раза (с 378 человек в 2019 году до 632 человек в 2023 году). При этом, обучение в онлайн-формате проводилось только в 2020-2021 годах, что обусловлено введением ограничительных мер на территории

Новгородской области, вызванных распространением коронавирусной инфекции Covid-19.

Также количество проведенных обучений к уровню 2019 года возросло в 1,7 раза (с 232 единиц в 2019 году до 391 единицы в 2023 году). Всего за анализируемый период проведено 1429 обучений, из них: в очной форме - 1027 обучений (71,9 процента от общего числа проведенных обучений); на дому - 349 обучений (24,4 процента); в онлайн-формате - 53 обучения (3,7 процента).

В ходе экспертно-аналитического мероприятия сотрудниками Счетной палаты осуществлены визуальные осмотры «Школ по уходу», по результатам которых отмечено, что помещение, где проходят занятия по уходу оснащены оборудованием, инвентарем и проекторами, необходимыми для проведения обучения.

Рязанская область

Во всех районах Рязанской области на базе отделений срочного социального обслуживания и социального сопровождения комплексных центров социального обслуживания функционирует 16 «Школ ухода».

В ходе выборочной проверки школ ухода установлено:

обучение навыкам ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами проводилось в различных формах (стационарной, выездной, дистанционной) согласно планам обучения социальных работников и лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, имеющими дефицит самообслуживания, утвержденным на год;

«Школы ухода» оснащены демонстрационным оборудованием;

организовано межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями в рамках деятельности школ ухода на основании соглашений о межведомственном взаимодействии;

информирование и консультирование населения о деятельности школ ухода осуществлялось;

выполнялись иные функции, предусмотренные нормативными документами и локальными нормативными актами.

Анализ данных о численности обученных в школе ухода граждан показал, что численность граждан, прошедших обучение в школах ухода в 2020 - 2023 годах на территории Рязанской области остается примерно на одном уровне. Доля лиц, обученных в стационарной форме в школе ухода, увеличилась с 25,6 % в 2020 году до 60,9 % (по состоянию на 1 октября 2023 года).

Волгоградская область:

В 2023 году в рамках реализации Типовой модели была сформирована инфраструктура организаций, обеспечивающих функционирование СДУ и направленных на поддержку лиц, осуществляющих родственный уход.

Организована работа 44 «Школ ухода» на базе организаций социального обслуживания, в том числе на базе ресурсно-кадрового центра, созданного на базе ГБССУ СО ГПВИ «Волгоградский областной геронтологический центр»

и ресурсного центра при ГБССУ СО ГПВИ «Бударинский психоневрологический интернат».

В ходе выборочной проверки «Школы ухода» установлено:

обучение навыкам ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами проводилось в различных формах (стационарной, выездной, дистанционной) согласно планам обучения;

«Школа ухода» оснащена демонстрационным оборудованием;

организовано межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями в рамках деятельности школы ухода;

информирование и консультирование населения о деятельности школы ухода осуществлялось;

выполнялись иные функции, предусмотренные нормативными документами и локальными нормативными актами.

Обучение на базе «Школ ухода» в 2023 году прошли 8 038 человек, в том числе: 6 624 родственника и 1 414 лиц, осуществляющих уход, включая добровольцев.

Всего за 2019–2023 годы в «Школах ухода» прошли обучение 22 662 человека, из них повторно – 5 404 человек.

3. Организация обучения специалистов в пилотных регионах

Субъект Российской Федерации	Кто проводит обучение	Стоимость обучения	Длительность обучения	Форма обучения	Наименование образовательной программы
Помощник по уходу					
Новгородская область	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» ¹⁰	6 тыс. рублей	36 ч.	очная	«Помощник по уходу»
Кировская область	Кировское областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Кировский медицинский колледж»		72 ч.	очно-заочная	«Помощник по уходу»
Республика Бурятия	учебно-методический отдел АУСО РБ «Улан-Удэнский КЦ «Доверие» ¹¹		164 ч.	очная	образовательная программа профессионального обучения по должности

¹⁰ Медицинский колледж ИМО НовГУ.

¹¹ Право на осуществление образовательной деятельности учебно-методического отдела АУСО РБ «Улан-Удэнский КЦ «Доверие» по программам профессионального обучения и повышения квалификации отделу предоставлено на основании лицензии № 2882 от 11 июля 2017 года, выданной Министерством образования и науки Республики Бурятия.

Субъект Российской Федерации	Кто проводит обучение	Стоимость обучения	Длительность обучения	Форма обучения	Наименование образовательной программы
					служащего «сиделка (помощник по уходу)»
Рязанская область	ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России ¹²	3,5 тыс. рублей	36 ч.	очная	программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Помощник по уходу»
Волгоградская область	Учебный центр ГБУ СО «Центральный ЦСОН» ¹³	бесплатно	160 ч.	очная	«Сиделка (помощник по уходу)»
Эксперт по оценке нуждемости					
Новгородская область	БФ «Старость в радость»	бесплатно	54 ч., 72 ч.	практико-ориентированные курсы	«Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу»
Кировская область	БФ «Старость в радость»	бесплатно	54 ч., 72 ч.	практико-ориентированные курсы	«Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу»
Республика Бурятия	АНО «Общество специалистов в области инновационных технологий в медицине»				«Определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании в соответствии с приказом Минтруда России от 29.12.2021 г. № 929» (2022 год)
	БФ «Старость в радость»	бесплатно	54 ч., 72 ч.	практико-ориентированные курсы	«Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу» (2023 год)
Рязанская область	БФ «Старость в радость»	бесплатно	54 ч., 72 ч.	практико-ориентированные курсы	«Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в

¹² Обучение в 2019-2022 годах помощники по уходу проходили в: АНО ДПО «Институт профессиональных квалификаций» (ИНН: 9705113514) по программе «Сиделка (помощник по уходу)» (300 ч.); ЧОУ ДПО «Институт повышения квалификации ПРОФИТ» (ИНН: 7604201288) по программе «Сиделка (помощник по уходу)» (288 ч.).

¹³ Обучение в 2023 году проходило и за счет средств сиделок в ООО «Многопрофильный учебный центр» (288 часов), ООО «Учебный центр «Профзнания» (160 часов), АНО ДПО «ПрофСтандарт» (288 часов), ООО «Счастье» (144 часа), АНО ДПО «УДЦ Волжской ТПП» (160 часов), ООО «Сократ» (160 часов), ЧУ ДПО «Институт повышения квалификации «Профит» (288 часов), ООО «Верконт Сервис» (144 часа), ООО «Безопасность Сошиэйти» (180 часов), АНО Центр социального обслуживания населения «Доверие» (16 часов).

Субъект Российской Федерации	Кто проводит обучение	Стоимость обучения	Длительность обучения	Форма обучения	Наименование образовательной программы
					социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу»
Волгоградская область	Учреждение дополнительного профессионального образования «Волгоградский институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов» БФ «Старость в радость»	бесплатно	260 ч. 54 ч., 72 ч.	практико-ориентированные курсы	«Социальная работа. Обеспечение реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения» («Специалист по социальной работе») ¹⁴ «Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу»
Организатор ухода					
Новгородская область	БФ «Старость в радость»	бесплатно	48 ч.		«Основы организации ухода за пожилыми людьми и инвалидами в надомной форме социального обслуживания»
Кировская область	БФ «Старость в радость»	бесплатно	48 ч.		«Основы организации ухода за пожилыми людьми и инвалидами в надомной форме социального обслуживания»
Рязанская область	БФ «Старость в радость»	бесплатно	48 ч.		«Основы организации ухода за пожилыми людьми и инвалидами в надомной форме социального обслуживания»

4. Информация о расчете показателя охвата граждан СДУ

Так, согласно методике, показатель охвата граждан СДУ рассчитывается органом государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченным на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации, по следующей формуле:

¹⁴ 5 человек для получения специальности «Специалист по социальной работе» прошли обучение и переподготовку в ЧУ ДПО «Институт управления» (260 часов), 2 человека – в АНОД ПО «Платформа» (720 часов), 3 человека прошли повышение квалификации в ЧОУ ДПО «Академия бизнеса и управления системами» (256 часов), 4 человека обучались в ООО Учебный центр «Приоритет», 2 человека повысили квалификацию в ООО «Центр повышения квалификации и переподготовки «Луч знаний» (300 часов).

Анализ данных пилотных регионов о реализации СДУ показал, что в большинстве пилотных регионов численность граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, которым были оказаны социальные услуги в рамках СДУ (далее – численность граждан, получивших услуги СДУ) (А), для расчета показателя охвата граждан СДУ (D) принималась с учетом граждан, получающих социальные услуги по уходу¹⁵ в стационарной форме социального обслуживания¹⁶. Так, в 2023 году численность получателей услуг СДУ в пилотных регионах на 18 537 человек, или на 26 % меньше численности таких граждан включая получателей услуг социального обслуживания в стационарной форме. При этом анализ информации о получателях социальных услуг в рамках СДУ в пилотных регионах (Республика Бурятия, Рязанская область, Волгоградская область) показал, что гражданам в стационарных организациях услуги долговременного ухода фактически не оказываются (включенные в СДУ граждане не получают социальный пакет долговременного ухода, а получают за счет средств республиканского бюджета социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с региональными стандартами социальных услуг, предоставляемых совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания).

Таким образом, результаты расчета показателя охвата граждан СДУ в целом по пилотным регионам и по отдельным пилотным регионам будут значительно различаться (рисунки 16, 17) (таблица 6 приложения № 1 к отчету).

¹⁵ Данные формируются пилотными регионами в информационной системе ПИК Минтруда России.

¹⁶ Численность получателей услуг СДУ в стационарной форме социального обслуживания отражена в мониторинге Минтруда России.



Рисунок 16. Изменение показателя охвата граждан СДУ (в целом по пилотным регионам) без учета численности граждан, фактически не участвующих в СДУ.

Рисунок 17. Изменение показателя охвата граждан СДУ по пилотным регионам без учета численности граждан, фактически не участвующих в СДУ.

В 2023 году при условии включения в расчет фактического значения показателя охвата граждан СДУ только граждан, получающих социальные услуги на дому, в целом 30 пилотных регионов достигли его плановое значение с превышением. Однако, 22 пилотных региона не достигли установленные для них плановые значения показателя охвата граждан СДУ.

Анализ данных о достижении пилотными регионами результата использования субсидии на СДУ в 2023 году показал, что фактические значения результата «Граждане старше трудоспособного возраста и инвалиды получили услуги в рамках системы долговременного ухода» (человек) в отдельных пилотных регионах не связаны с объемом предоставленных субсидий на СДУ.

Так, например, в Волгоградской области фактически за счет субсидии на СДУ пакетом социальных услуг долговременного ухода в 2023 году были

охвачены только 347 человек. В численность граждан, получавших услуги в рамках СДУ в 2023 году, которая отражена в отчете Волгоградской области о результатах использования субсидии на СДУ и отчете о реализации ФП – 5 138 человек, кроме лиц, получавших социальное обслуживание в стационарной форме (967 человек)¹⁷, также включены граждане, получавшие социальное обслуживание на дому по технологии «Персональный помощник» (4 171 человек). На финансирование указанной технологии в 2023 году дополнительно направлялись средства бюджета Волгоградской области.

В Республике Татарстан в численность граждан, получавших услуги в рамках СДУ в 2023 году, которая отражена в отчете Республики Татарстан о результатах использования субсидии на СДУ и отчете о реализации ФП – 6 051 человек, кроме лиц, получавших социальное обслуживание в стационарной форме (569 человек), также включены граждане, получавшие социальный пакет долговременного ухода за счет дополнительных средств бюджета Республики Татарстан (5 118 человек). В рамках субсидии на СДУ услуги долговременного ухода получали только 364 человека.

В Ставропольском крае в состав граждан, получавших услуги в рамках СДУ в 2023 году, включались граждане, не только получавшие социальный пакет долговременного ухода, но и граждане, которым в пунктах проката, созданным в структуре СДУ, выдавались средства технической реабилитации.

Анализ показал, что общая численность граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе (С) (далее – граждане, нуждающиеся в СДУ), применяемая для расчета показателя охвата граждан СДУ, при отсутствии дополнительных разъяснений (рекомендаций) со стороны Минтруда России¹⁸, определялась отдельными пилотными регионами не корректно, с учетом собственных «методик» (таблица 7 приложения № 1 к отчету).

В результате, при 100 % обеспеченности граждан пилотных регионов социальным обслуживанием, например, в Республике Бурятия численность граждан, нуждающихся в СДУ в 2023 году (29 073 человека), в 6 раз больше всех граждан, получающих услуги по социальному обслуживанию в регионе (4 672 человека). В Рязанской области численность нуждающихся в СДУ (17 766 человек) больше фактически численности граждан, получающих социальное обслуживание на дому (11 684 человек). В Волгоградской области численность нуждающихся в СДУ граждан (32 505 человек) фактически равна численности граждан, получающих социальное обслуживание на дому и в стационарной форме (33 522 человека).

¹⁷ Субсидии на СДУ на оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не расходовались.

¹⁸ За исключением 5 пилотных регионов, получивших финансирование из федерального бюджета на расширение охвата граждан СДУ, которые рассчитывали в 2023 году показатель охвата граждан СДУ на основании доведенной им методологии Минтруда России.

5. Информация о ходе реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами

Период	Численность получателей социальных услуг на дому, <i>тыс. чел.</i>	Количество регионов, участвующих в пилотном проекте	Численность получателей СДУ, <i>тыс. чел.</i>		Количество регионов, получающих субсидию из федерального бюджета	Размер субсидии из федерального бюджета, <i>тыс. руб.</i>	Численность получателей СДУ в регионах, получающих субсидию из федерального бюджета, <i>тыс. чел.</i>
	<i>ф. 6-СОБЕС (в целом по Российской Федерации)</i>		<i>мониторинг Минтруда России</i>	<i>паспорт ГП "Социальная поддержка граждан"</i>			<i>мониторинг Минтруда России</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
2018 год	4 009,6	6	7,0				
2019 год	3 635,9	12	51,3				
2020 год	2 346,2	18	113,6	113,6	17	2 068,7	
2021 год	2 347,3	24	108,7	108,7	23	1 861,8	
2022 год	2 448,5	34	136,1	136,1	30	2 357,1	54,6
2023 год		34	154,3		30	8 291,3	71,9
		89	171,2		88	10 904,1	90,7