

Инициативы АНО АСИ и РСПП по реализации принципов ответственного ведения бизнеса

I. По поручению Президента Российской Федерации от 2.06.2019 № Пр-1186 Автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее – АНО АСИ) создан сервис поиска лучших региональных практик для органов власти, государственных и муниципальных учреждений, а также предпринимателей и некоммерческих организаций «Смартека»¹.

К лучшим практикам устойчивого финансирования и ответственного ведения бизнеса в субъектах Российской Федерации можно отнести следующие:

1. Ответственное ведение бизнеса в регионе (Владimirская область).

Практика позволяет провести оценку деятельности юридических лиц по трем основным направлениям: экология, кадры, государство. Ключевые показатели анализа деятельности компаний позволяют оценить степень воздействия на окружающую среду, использование наилучших доступных технологий, участие в социальных и демографических программах, благотворительных проектах, деловую репутацию, участие в социальном инвестировании в регионах присутствия, взаимодействие с бизнес-объединениями.

Анализ осуществляется на основании общедоступной информации о компаниях, размещенной в открытых источниках информации. По результатам оценки компаниям начисляются баллы для получения статуса «Ответственный инвестор», предоставляющее право на получение льгот и иных региональных мер поддержки.

Внедрение практики позволяет повысить уровень социальной ответственности компаний, годовой объем выручки которых составляет более 120 млн рублей.

<https://smarteka.com/practices/otvetstvennoe-vedenie-biznesa-v-regione>

¹ <https://smarteka.com>

2. Импакт-инвестиции для улучшения здоровья населения (Приморский край).

Проект по увеличению численности граждан, вовлеченных в оценку состояния собственного здоровья посредством диспансеризации, и созданию условий для дополнительного лекарственного обеспечения в регионе через инструменты социального воздействия.

Достижение социального эффекта обеспечивается благодаря информированию граждан о профилактических осмотрах, диспансеризации и доставке лекарств сотрудниками почты АО «Почта России».

В рамках проекта 1367 жителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах, получили лекарственные препараты с доставкой на дом. Целевой показатель, отражающий долю рецептов, по которым осуществлена доставка лекарственных средств, выполнен на 111,1%. Целевой показатель по количеству социальных бенефициаров, предоставивших согласие на медицинское вмешательство, выполнен на 174,3%.

<https://smarteka.com/solution/impakt-investicji-dla-ulucsenia-zdorov-a-naselenia>

3. Импакт-инвестиции для борьбы с бедностью (Приморский край).

Проект по созданию условий для малоимущих семей с детьми по преодолению трудной жизненной ситуации. Для достижения социального эффекта АО «Почта России» организует информирование населения об условиях и порядке предоставления государственной помощи на основании социального контракта, а также иных мер поддержки, направленных на снижение уровня бедности населения и увеличение реальных доходов семей через средства массовой информации, подворовые обходы домохозяйств сотрудниками почты, оказывает помощь в заключении социальных контрактов, проводит постмониторинг семей, заключивших социальный контракт.

В рамках проекта с 349 семьями заключены социальные контракты, что составляет 127,3% от целевого показателя

<https://smarteka.com/solution/impakt-investicji-dla-bor-by-s-bednost-u>

4. Корпоративный демографический стандарт в Группе компаний «Дело».

Разработана корпоративная программа поддержки рождаемости, включающая ряд решений по организации трудового распорядка, обеспечению социальных гарантий охраны труда, а также предоставлению компенсационных выплат и льгот по программе повышения рождаемости, поддержке материнства и детства сотрудников, ожидающих рождение ребенка или имеющих двух и более детей.

Корпоративный демографический стандарт включает выплату 1 миллиона рублей на третьего и последующих детей, дополнительные выплаты в период отпуска по уходу за ребёнком, доплаты по больничному в период беременности и при досрочном выходе из декретного отпуска, компенсации за детский сад, а также расширение программы добровольного медицинского страхования для сотрудников и их детей.

Для организации работы с персоналом в аспекте социальной политики Группы компаний «Дело», а также информирования о системе государственной поддержки семей с детьми внедрена должность социальных менеджеров, которые проводят работу с сотрудниками, имеющими многодетные семьи, и сотрудниками, ожидающими рождение ребёнка, через цифровую платформу «Патронаж», которая установлена в компании совместно с Институтом демографической политики имени Д.И. Менделеева.

Благодаря реализации программы более 1660 семей сотрудников воспользовались мерами поддержки корпоративного стандарта.

<https://smarteka.com/practices/korporativnyj-demograficeskij-standart-v-gruppe-kompanij-delo>

5. Производственная медицина в сети учреждений здравоохранения «РЖД-Медицина» (г. Москва).

Обеспечен мониторинг здоровья и раннее выявление заболеваний сотрудников ОАО «РЖД» на базе медицинских учреждений сети «РЖД-Медицина», включая предрейсовые осмотры, позволяющие оценить не только

параметры сердечно-сосудистой системы, но и наличие у работника стрессовых состояний, депрессивных реакций, недосыпания, переутомления с помощью психофизиологических индексов диспансеризацию, диагностику сложных заболеваний.

На базе учреждений функционирует психофизиологическая служба, деятельность которой направлена на поддержание высокой работоспособности, эмоциональной устойчивости и психофизиологической надежности работников. Список необходимых обследований, а также периодичность прохождения медицинских осмотров составляется индивидуально для каждого работника в соответствии с занимаемой должностью и видом выполняемых работ. В случае выявления профессиональной патологии или хронического заболевания работник подлежит проведению углубленного обследования, далее тщательному диспансерному наблюдению. В случае значительной удаленности места заступления в смену от лечебного учреждения осмотр проходит дистанционно с помощью программно-аппаратных комплексов (ПАК).

Практика позволяет повысить безопасность труда, снизить уровень заболеваемости работников, а также обеспечивает профилактику и раннее выявление профессионально и производственно обусловленных заболеваний.

Ежегодно в сети «РЖД-Медицина» проводится более 1,7 млн медицинских осмотров.

<https://smarteka.com/solution/regional-nuj-standart-razvitiya-social-nogo-predprinimatel-stva>

6. Модельный комплекс мероприятий по внедрению персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в субъектах Российской Федерации.

В целях повышения эффективности предоставления и расширения доступа к услугам дополнительного образования детей, в частности бесплатного обучения в любых образовательных организациях, повышения конкуренции на рынке услуг дополнительного образования детей и привлечения дополнительного бюджетного финансирования образовательным организациям в рамках федерального проекта

«Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» запущена модель персонифицированного финансирования дополнительного образования детей (ПФДО). Перечни мероприятий, выполняемых на муниципальном уровне, зависят от выбранной субъектом модели персонифицированного финансирования.

Результатами внедрения практики является расширение возможностей для детей по оплате сертификатом образовательной программы, реализуемой в любом муниципальном образовании и выравнивание принципов финансового обеспечения дополнительного образования на территории субъекта Российской Федерации.

<https://smarteka.com/practices/model-nyj-kompleks-meropriatij-po-vnedreniu-personificirovannogo-finansirovania-dopolnitel-nogo-obrazovania-detej-v-sub-ektah-rossijskoj-federacii>

7. Создание рынка социальных инвестиций в регионе (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра).

Практика по привлечению частных и институциональных инвесторов к финансированию социальных предприятий.

В рамках практики разработана модель заключения соглашений инвесторов и социальных предпринимателей с участием правительства региона в качестве посредника и перечень сопроводительной документации по структурированию и сопровождению инвестиционных сделок.

Модель позволила создать прозрачные условия работы на рынке социальных услуг, обеспечило доступ негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере и увеличило эффективность расходования бюджетных средств всех уровней за счет внедрения конкурентных способов оказания государственных (муниципальных) услуг.

8. Региональный стандарт развития социального предпринимательства (г. Москва).

Разработан стандарт современных управлеченческих практик, направленных на решение задач социального развития территорий путем привлечения

предпринимателей к оказанию социальных услуг и трудоустройству социально незащищённых групп населения.

Стандарт содержит перечень управленческих практик по четырем направлениям:

- вовлечение в социальное предпринимательство;
- ресурсное обеспечение социально-предпринимательских проектов;
- обеспечение доступа к рынкам сбыта;
- снижение административных барьеров.

Создание экосистемы развития социального предпринимательства в регионе обеспечено за счет вовлечения в деятельность органов исполнительной власти, предпринимателей, образовательных организаций, предприятий крупного бизнеса.

Реализация практики позволяет увеличить численность населения, охваченного качественными социальными услугами, а также повысить уровень удовлетворенности населения оказываемыми социальными услугами.

<https://smarteka.com/solution/regional-nuj-standart-razvitiya-social-nogo-predprinimatel-stva>

9. Адаптация сервисов для клиентов с инвалидностью и маломобильных клиентов Сбербанка.

Разработаны и внедрены сервисы обслуживания клиентов ПАО «Сбербанк» различных социальных категорий с учетом их особенностей.

Для клиентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата предусмотрен бесплатный трансфер до ближайшего офиса, оснащенного необходимым оборудованием для маломобильных граждан. Клиентам с нарушениями зрения услуги банка доступны в приложении «Сбербанк Онлайн» с использованием виртуального ассистента. Тестирование и развитие цифровых продуктов на предмет доступности обеспечивают сотрудники «Сбербанка», имеющие аналогичные ограничения зрения.

Во всех отделениях банков предусмотрено обслуживание людей с инвалидностью без очереди, разработано специальное покрытие в страховых

продуктах и выпущена бесплатная карта с начислением процентов на остаток для получателей пенсии по инвалидности.

Создание инклюзивной среды повышает доступность финансовых услуг для граждан с ограниченными возможностями. В настоящее время более 6 млн клиентов с инвалидностью обслуживаются в банке.

[https://smarteka.com/contest/practice/adaptacia-servisov-dla-klientov-s-invalidostyu-i-malomobilnyh-klientov-sberbanka](https://smarteka.com/contest/practice/adaptacia-servisov-dla-klientov-s-invalidnostyu-i-malomobilnyh-klientov-sberbanka)

10. Центр содействия мобильности ОАО «РЖД» (ЦСМ РЖД).

ЦСМ РЖД — это сервис, обеспечивающий поддержку маломобильных пассажиров в поездках на железнодорожном транспорте и предоставление им помощи в преодолении существующих барьеров. В настоящее время в работе ЦСМ РЖД задействованы: 10 тысяч станций шести балансодержателей объектов пассажирской инфраструктуры и более 1 000 поездов двадцати девяти перевозчиков в дальнем и пригородном сообщении. 100% сотрудников прошли обучение или инструктирование по вопросам обслуживания маломобильных пассажиров, более 200 000 маломобильных пассажиров получают услуги помощи ежегодно, более 560 000 человек ежегодно получают консультацию в ЦСМ РЖД.

<https://smarteka.com/profile/practice-contest/view/20554>

11. Инклюзивное трудоустройство людей с расстройством аутистического спектра (PAC) в штат компании.

Командой проекта совместно с привлечением специалистов-экспертов было создано первое в России Практическое пособие по трудоустройству людей с аутизмом и созданию инклюзивной команды. Пособие призвано помочь тем, кто хочет привлекать к себе на работу сотрудников с особенностями, но не знает, как и с чего начать, как пройти этот путь.

Сейчас в проекте работает более 20 человек с аутизмом. Они занимают должности, связанные с предобработкой фото- и видеоматериалов, поступающих с комплексов фотовидеофиксации, и с обучением нейросети.

<https://smarteka.com/profile/practice-contest/view/22322>

12. Адаптация сервисов для клиентов с инвалидностью и маломобильных клиентов Сбербанка.

Онлайн-сервисы, где маломобильные клиенты получают различные сервисы через веб или мобильную версию Сбербанк Онлайн. Были разработаны и внедрены сервисы для обслуживания инвалидов с различными нозологиями как в очном, так и в онлайн форматах.

Количество жалоб на недоступность услуг со стороны инвалидов и маломобильных граждан сокращено до 0, до 9,6 пунктов вырос CSI (индекс удовлетворенности клиентов) после внедрения сервисов по результатам опросов клиентов-инвалидов (было 9,1), 6 млн. клиентов с инвалидностью получают услуги банка, почти 50% отделений оснащены пандусами или подъемным оборудованием.

<https://smarteka.com/profile/practice-contest/view/20714>

13. Инклюзивный пляж для людей с особыми потребностями «Доступный пляж».

Программа по созданию доступной пляжной инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями здоровья позволяет безопасно и комфортно прибывать на пляже и даже купаться в водоеме (море, озере, реке). Комплексный адаптированный пляж интегрирован в городской общественный пляж. На пляже работают волонтеры и дежурный, которые помогают гостям и следят за порядком. 8 пляжей адаптированы под потребности людей с инвалидностью, 450 человек ежегодно посещают один пляж, минимум 2 рабочих места для людей с инвалидностью на каждом пляже, до 30 волонтеров ежегодно привлекаются для помощи на каждом пляже.

<https://smarteka.com/profile/practice-contest/view/28356>

II. Российским союз промышленников и предпринимателей (далее - РСПП) осуществляется деятельность по внедрению принципов ответственного ведения бизнеса.

С 2008 года РСПП реализует проект «Библиотека корпоративных практик», цель которого – обобщение и отражение коллективного опыта ответственной

деловой практики социальной направленности. Библиотека размещается в открытом доступе на веб-сайте РСПП и пополняется за счет новых поступлений. Участники Библиотеки – 244 компаний, разместивших 1100 социальных практик (программы внутренней и внешней направленности, политики и стандарты в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития).

Также РСПП ведет Национальный Регистр корпоративных нефинансовых отчетов, который представляет из себя банк данных добровольных нефинансовых отчетов организаций, действующих на территории Российской Федерации. Национальный Регистр включает реестр компаний, выпускающих нефинансовые отчеты: в области устойчивого развития, социальные отчеты, экологические отчеты, интегрированные отчеты, отраслевые отчеты и библиотеку нефинансовых отчетов, которая содержит электронные версии официально опубликованных нефинансовых отчетов компаний, работающих в России, а также некоторых крупных транснациональных компаний.

По состоянию на 19 декабря 2023 года в Национальном Регистре нефинансовых отчетов числится 241 компания, отчеты которых выпущены в период, начиная с 2000 г. За 2021 и\или 2022 годы отчеты опубликовали 106 организаций, из них 49 организаций с прямым либо опосредованным государственным участием. Отмечается тот факт, что в условиях современной геополитической ситуации есть организации, которые скрывают ранее опубликованные нефинансовые отчеты, в том числе и из Национального Регистра, но данное явление не имеет массового характера.

В декабре 2021 года РСПП выпущена обновленная (третья) редакция Социальной хартии российского бизнеса. Социальная хартия российского бизнеса (принципы ответственного ведения бизнеса) — это платформа для формирования корпоративной стратегии, политики и практики в соответствии с задачами устойчивого развития бизнеса на основе эффективного управления ESG факторами и рисками, конструктивного взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также с учетом интересов общества и задач устойчивого развития страны. К Социальной хартии присоединились 296 организаций (компаний, отраслевых и

региональных объединений бизнеса и других НКО), с общей численностью порядка 10 млн работников. За период 2022-2023 год к Социальной хартии присоединились 13 организаций.

В январе 2023 года в качестве Позиции РСПП были утверждены «Рекомендации РСПП по поддержанию и продвижению повестки устойчивого развития в современной российской практике». Рекомендации адресованы, прежде всего, бизнесу, но содержат предложения и для органов государственной власти, в них обозначены также те направления, в которых важно объединять усилия, нужны совместные действия.

Также в 2023 году по материалам Библиотеки издан Сборник корпоративных практик РСПП «Устойчивое развитие в стратегии российского бизнеса». Собранная в материале информация отражает успешный опыт и приоритеты в сфере устойчивого развития 43 компаний различных отраслей экономики, действующих на территории Российской Федерации, их вклад в реализацию национальных проектов, улучшение социальной среды и предпринимательского климата в регионах страны.