

Взаимодействие с гражданами

В 2024 году в Счетную палату поступило 2 938 обращений граждан (для сравнения, в 2023 году – 2 438, в 2022 году – 2 429, в 2021 году – 3 620 обращений). Традиционно большая часть обращений поступила в электронном виде – 2 228 по электронной почте или через сервис «Общественная приемная» на сайте Счетной палаты. В своих обращениях граждане подняли 2 957 вопросов. Они обращались с жалобами, просьбами, заявлениями и реже – с предложениями.

Структура обращений граждан в Счетную палату (по тематике)



627

Здравоохранение и социальное обеспечение

114

Наука, образование, культура и спорт

622

Жилищная сфера и ЖКХ

185

Оборона и правоохранительная деятельность

196

Строительство, транспорт и дорожное хозяйство

1 194

Иные

Самой значимой темой обращений граждан в 2024 году стала тема жилищного обеспечения – 488 обращений. Из них 316 писем были посвящены вопросам переселения граждан из аварийного жилья. Помимо этого, 116 обращений поступило из Донецкой Народной Республики с вопросом получения денежной компенсации за утраченное жилье.

Продолжают оставаться актуальными вопросы пенсионного обеспечения граждан. Граждане просят проверить правильность произведенных расчетов при назначении пенсии. Также их волнует вопрос учета сведений о трудовом стаже. Подобные обращения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправляются в Социальный фонд России. В сравнении с прошлым годом количество таких обращений возросло и составило 454 (в 2023 году – 291).

Третье место занимают вопросы здравоохранения – 173: оказание медицинской помощи, обеспечение лекарствами, техническими средствами реабилитации, деятельность ФОМС и финансово-хозяйственная деятельность медицинских организаций.

Не теряют своей актуальности вопросы, касающиеся жилищно-коммунальной сферы. Всего по данной теме поступило 134 обращения, в которых наиболее острыми являются вопросы деятельности управляющих компаний и вопросы капитального ремонта.

Вопросам обороны, военной службы и правоохранительной деятельности посвящено 185 обращений.

Также граждане обращались в Счетную палату по вопросам науки, образования, культуры и спорта – 114 обращений.

Актуальными были обращения по вопросам строительства (98): строительство объектов социальной сферы, культуры и спорта, государственный контроль в сфере строительства. Также 98 обращений поступило в Счетную палату по вопросам транспорта и дорожной отрасли.

Использование обращений граждан в работе Счетной палаты

В Счетной палате тщательно анализируются обращения, поступающие от граждан и организаций. Особое внимание уделяется фактам нарушения бюджетного законодательства – они детально изучаются направлениями деятельности Счетной палаты и могут быть использованы при проведении плановых контрольных и экспертно-аналитических мероприятий ведомства.

В 2024 году при проведении плановых мероприятий Счетной палаты учтено обращение по вопросу функционирования системы резервирования даты и времени подъезда грузового транспорта к автомобильным пунктам пропуска через государственную границу в рамках проверки реализации мероприятий по цифровой трансформации транспортной отрасли. В ходе проверки Минпросвещения России дана оценка информации о деятельности ФГАОУ ДПО «Академия Минпросвещения России». При проведении контрольного мероприятия в Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации дана оценка информации о деятельности Российского научного фонда.

Учены обращения граждан с просьбой к Счетной палате поддержать законопроект № 674961-8 «О внесении изменения в статью 15 Федерального закона «О статусе военнослужащих». Факты из обращений проверены в рамках контрольного мероприятия «Проверка обоснованности планирования расходов проекта федерального бюджета на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов, нормативной методической базы их формирования».

Обращения граждан планируется использовать и в 2025 году. Так, в плане работы Счетной палаты будут учтены обращения граждан по теме обеспечения военнослужащих жилыми помещениями в рамках проверки ФГАУ «Центральное управление жилищно-социальной инфраструктуры (комплекса)» Министерства обороны Российской Федерации. Помимо этого, учтены обращения по вопросам экологии в части обращения с отходами.

Также будут использованы обращения в части, касающейся деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации. Информация, касающаяся дорожной сферы, будет использована в рамках проверки Федерального дорожного агентства.

Взаимодействие с некоммерческими организациями

Традиционной площадкой, на которой представители общественных организаций, ассоциаций, объединений смогли выразить свое профессиональное мнение, стал ежемесячный Бюллетень Счетной палаты. Как и в предыдущие годы, экспертное мнение представителей НКО-сектора нашло отражение практически в каждом выпуске официального ежемесячного издания контрольного ведомства. Впервые в 2024 году на страницах Бюллетеня была представлена позиция благотворительных фондов, руководители которых выступили с экспертизой на тему предоставления жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

К традиционным лидерам – участникам бюллетеней прошлых лет – Общероссийскому народному фронту и Общественной палате Российской Федерации – в 2024 году присоединились профессиональные ассоциации.

Развитие сотрудничества с НКО-сектором продолжилось и по линии вовлечения НКО в аудиторскую деятельность. Как и в предыдущие годы, перед формированием Плана работы Счетной палаты на 2025 год был проведен опрос некоммерческих организаций – адресная база по рассылке запроса составила около 50 некоммерческих организаций федерального и межрегионального уровней. Отклики на запрос Счетной палаты представили почти 20 НКО, обозначив около 70 вопросов и тем, являющихся, на их взгляд, наиболее актуальными и значимыми в предстоящем году.

При формировании данного Плана работы удалось учесть частично или полностью 17 поступивших предложений.